

7ième forum Santé en français

Centre de la francophonie, Whitehorse

18 octobre 2017



Programme

En matinée...

Santé en français : Quoi?

- | | |
|-------|-------------------------------------------------------|
| 8h40 | Profil de la communauté francophone du Yukon |
| 8h55 | Étude de besoins en santé- ce qui ressort |
| 9h10 | Santé des ainés.es : La perte linguistique et démence |
| 10h10 | Pause santé - Station à smoothies animée |

Santé en français : Comment?

- | | |
|-------|------------------------------------------------------------------|
| 10h30 | Conférence- Des soins culturellement et linguistiquement adaptés |
| 11h15 | Pause santé et visite d'affiches, accueil des dignitaires |
| 11h30 | Lancement de l'entente Tel-Aide au Yukon |
| 12h00 | Diner servi sur place |

- 13h15 Rapport d'activités du PCS
- 13h20 Centre de santé bilingue : de la tournée à l'étude de faisabilité
- 13h45 L'accueil-interprétation : l'exemple de l'Accueil francophone de TB

Santé en français : Avec qui?

- 14h Ressources humaines en santé : le cœur de l'offre active de services
Des stages, du recrutement, des outils
- 14h30 Pause santé et visite d'affiches
- 14h45 Présentation des affiches: École en santé, Campus 50+, Droit au Yukon
- 15h00 Élections du PCS
- 15h10 Prochaines étapes du réseau et ses partenaires :
Enjeux nationaux et renouvellement de la Feuille de route, RdV
Consultation, planification et positionnement locaux
Invitation pour la mise à jour de la planification stratégique 2018+
- 15h25 Conférence de clôture : Pleine conscience et santé



Profil de la communauté francophone du Yukon

Isabelle Salesse, Association franco-yukonnaise



Étude de besoins en santé

Sandra St-Laurent, Partenariat communauté en santé

2003

2 méthodes de collecte de données

1- Questionnaire téléphonique

2- Groupe focus:

Jeunes

Femmes

Hommes

Famille

Ainés.es

Professionnels.les de la santé

Constats de 2003

Près de 68% estiment qu'il est important d'accéder à des soins de santé en français

Les besoins prioritaires identifiés sont: santé primaires (médecin/infirmière), promotion de la santé, certaines spécialités (santé auditive, pédiatrie, etc), santé mentale et santé de la famille.

Le modèle de livraison de services privilégié: centre de santé intégré

2015 +

3 méthodes de collecte de données:

- a) Sondage général
- b) Sondage particuliers (jeunes, professionnels.les de la santé)
- c) Groupes focus:

Femmes et famille

Hommes et famille

Ainés.es

Interprétaion-Accompagnement

Santé mentale

La mise à jour se fait en collaboration avec l'université de Saint-Boniface (Manitoba) avec des partenariats pour les outils avec d'autres réseaux santé en français au Nouveau-Brunswick (jeunes), Manitoba (jeunes), Ontario (professionnels.les de la santé)

Prochaines étapes

Participation du grand public au sondage général

Lancement du sondage jeunesse

Analyse prévue à l'hiver 2018



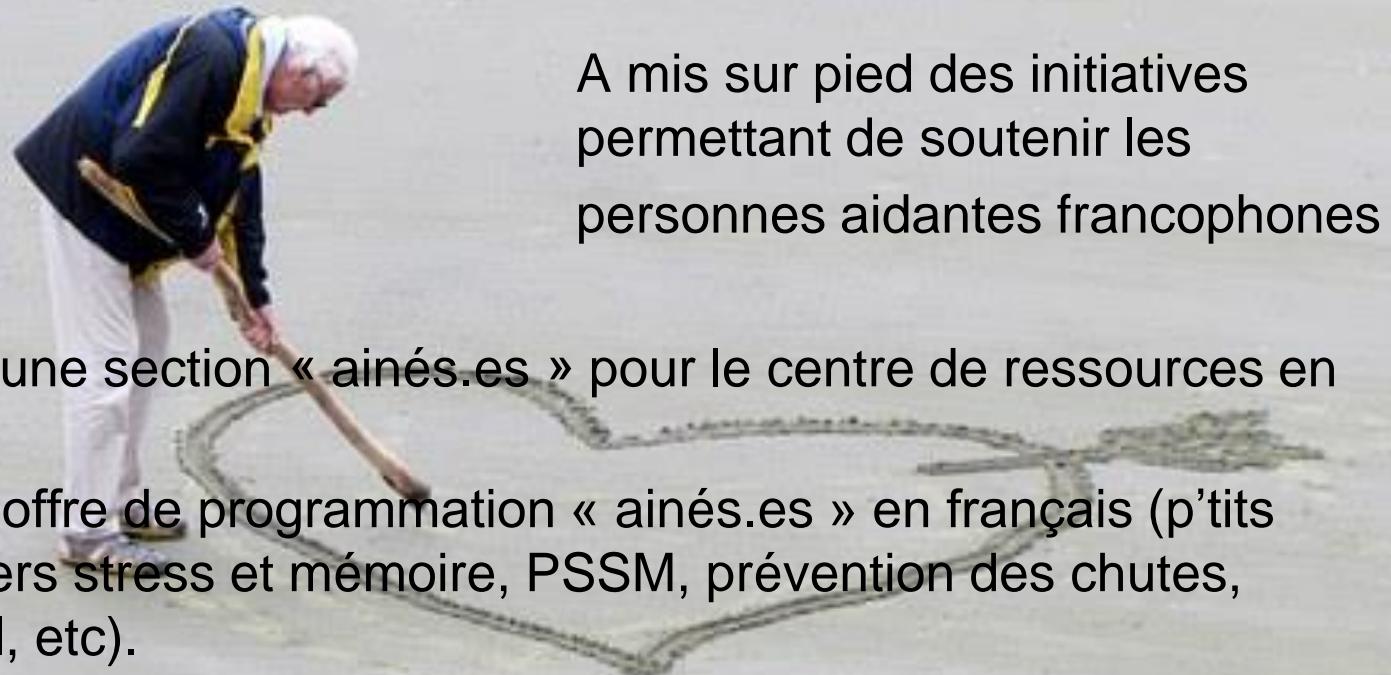


Santé des ainés.es

Sandra St-Laurent, Partenariat communauté en santé
Sabrina Jouniaux-Romano,
Réseau santé en français Nouvelle-Écosse

Historique « Santé des ainés.es »

Depuis 2003, le PCS...



A mis sur pied des initiatives permettant de soutenir les personnes aidantes francophones

- A développé une section « ainés.es » pour le centre de ressources en santé
- Contribue à l'offre de programmation « ainés.es » en français (p'tits mollets, ateliers stress et mémoire, PSSM, prévention des chutes, diabète, deuil, etc).
- Contribue aux services développés par les partenaires (Campus 50+, bibliothèque mobile, etc)
- Prévoit une représentation des ainés.es à la Table de concertation santé en français

Survol du projet

2015 Le PCS mène un groupe focus sur la santé des ainés.es francophones pour identifier les enjeux prioritaires



Enjeux prioritaires

le maintien à domicile, l'isolement des ainés.es francophones, les services limités offerts aux francophones en résidence, l'accès à des activités visant la promotion de la santé en français (facteurs déterminants de la santé), l'accès à des soins de santé primaires en français, l'accès aux services de santé mentale en français.

2016 Le PCS dépose le projet Santé des ainés.es qui vise le développement d'une vision commune des soins de santé pour les ainés.es en résidence. Le projet est en 2 volets:

A) sensibilisation des bénévoles et du personnel soignant à la réalité des francophones ainés.es en milieu minoritaire (dont perte linguistique en santé) et mobilisation d'un comité de travail pour la planification de soins. B) Mise en place d'un comité de travail pour développer la vision des soins aux ainés.es francophones du Yukon en résidence.

2017

Volet sensibilisation et mobilisation

- Recherche et développement de contenu en vue d'une formation sur la perte linguistique en santé pour le personnel soignant (résidence et soins à domicile) et pour les bénévoles francophones
- Recherche et développement d'un projet de cadre photo pour célébrer les 100 ans de M. Grimaud et entrevues avec lui
- Recherche et développement d'un projet en lien avec la musique comme frein à la démence (en français) dans les résidence
- Rencontre avec la sous-ministre de la santé pour développer un comité de travail. La sous-ministre identifie une personne-clé pour être l'interlocuteur sur ce comité.
- Création d'un comité de travail
- Identification de meilleures pratiques dans l'organisation de soins (IPE)
- Identification et diffusion de ressources d'appui aux personnel soignant et bénévoles (communication avec personne atteinte alzheimer, activité physique et maladies mentales avec CNFS, etc).



Des soins culturellement et linguistiquement adaptés

Hubert Gauthier, Consultant
<https://youtu.be/Z2TEkABnttc>



Lancement Ligne d'écoute empathique en français

Allocutions

Survol du projet

10/10

- | | |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2003 | L'étude de besoins en santé mené identifie la santé mentale comme une priorité pour la communauté francophone du Yukon |
| 2004 | Le PCS offre le premier atelier en santé mentale en français au Yukon |
| 2009 | Le PCS se dote d'une planification stratégique en santé mentale |
| 2011 | La Société santé en français (SSF) et ses réseaux se dotent d'orientations nationales en santé mentale |
| 2013-2014 | Le modèle de Tel-Aide Outaouais (TAO) est identifié comme meilleure pratique d'un modèle de livraison de service par le réseau santé de l'est de l'Ontario, responsable du dossier-levier en santé mentale |
| 2015 | Consultation communautaire du PCS et présentation du modèle de Tel Aide Outaouais lors d'un groupe-focus |
| 2016 | Signature entente Yukon-Québec avec le SAIC. Le PCS dépose un projet de tournée au Yukon en vue d'une éventuelle entente de services avec le gouvernement du Yukon et TAO. Le projet est accepté (SSF/SAIC/DSF/PCS) |
| 2017 | Tournée de TAO/SSF au Yukon menée par le PCS (mars) signature d'entente(octobre) et lancement du services (18 octobre). DSF/MSAS. |

Tel Aide au Yukon permettra...

- de répondre au besoin d'écoute immédiate et de désamorcer la crise ;
- d'offrir un service de première ligne ;
- faire une évaluation de la situation (de la personne et des besoins de la communauté (statistiques) ;
- d'offrir de l'écoute active (le besoin souvent est de ventiler des situations donc pas nécessairement de références aux services locaux) ;
- de référer aux services appropriés, au besoin ;
- de rejoindre les gens à l'extérieur de Whitehorse (en régions) et d'éviter de les faire se déplacer pour avoir du service d'écoute et de conseil ;
- une certaine confidentialité car les répondants seraient externes à la communauté ;
- l'assurance d'un service professionnel compétent



1-800-567-9699

24/24h
et
7/7 jours

En français
Référence aux
services locaux



LIGNE D'ÉCOUTE SANS FRAIS : 1-800-567-9699

WWW.TELAIDEOUTAOUISS.CA

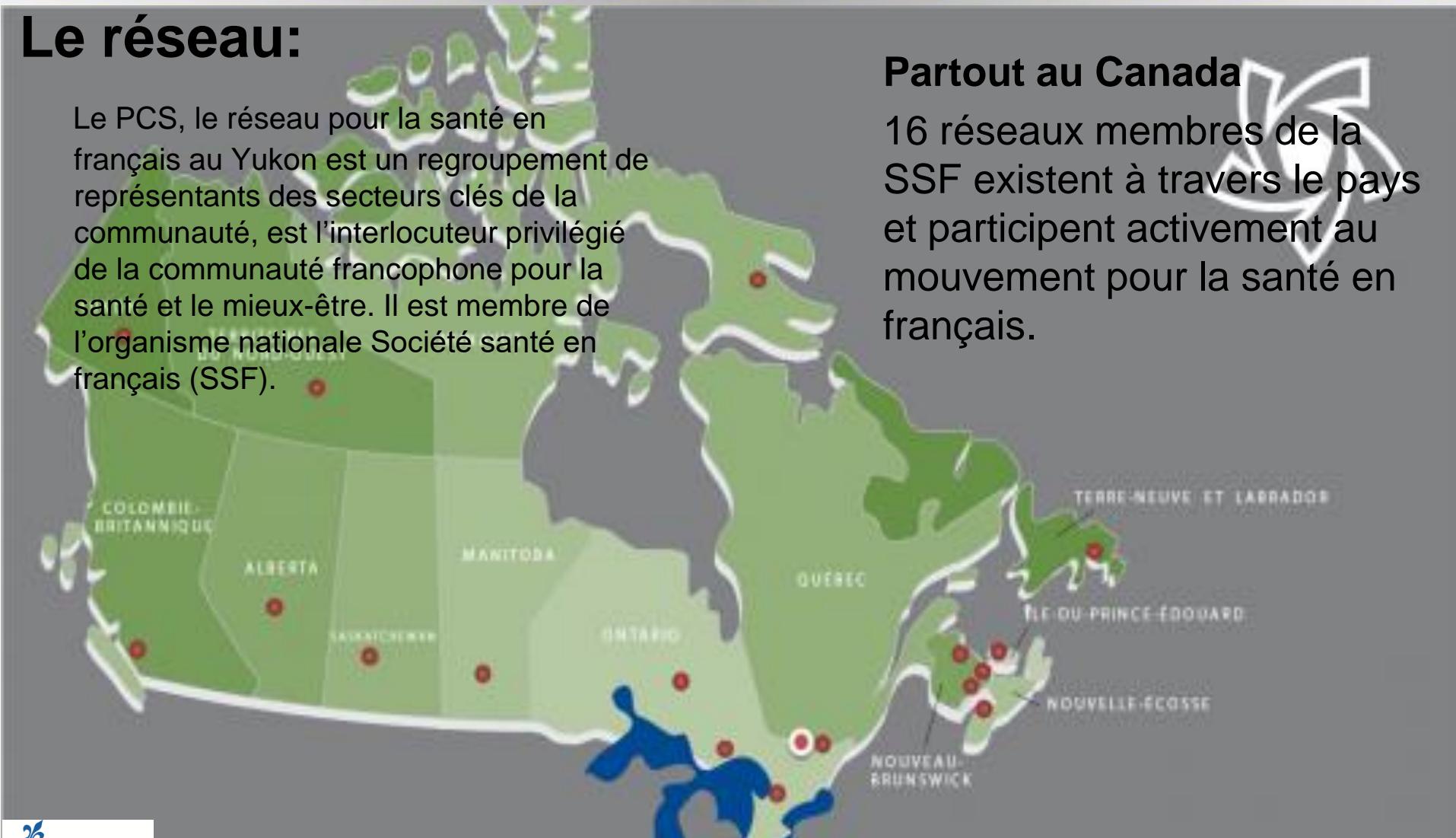
Rapport d'activités

Sandra St-Laurent

Le réseautage

Le réseau:

Le PCS, le réseau pour la santé en français au Yukon est un regroupement de représentants des secteurs clés de la communauté, est l'interlocuteur privilégié de la communauté francophone pour la santé et le mieux-être. Il est membre de l'organisme national Société santé en français (SSF).



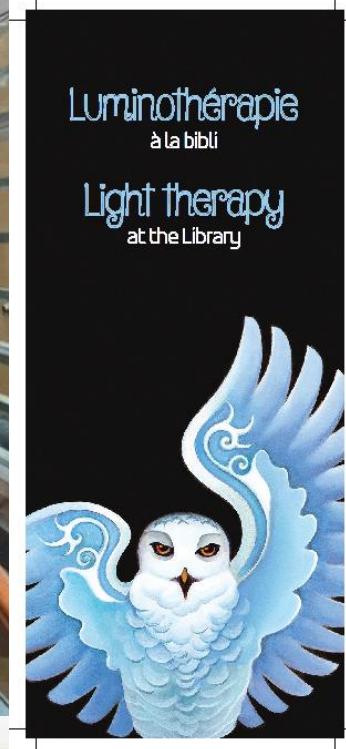
Partout au Canada

16 réseaux membres de la SSF existent à travers le pays et participent activement au mouvement pour la santé en français.

Destination 2018+



Les bons coups de 2016-2017





Centre de santé bilingue

PANNEL

Régis St-Pierre, PCS

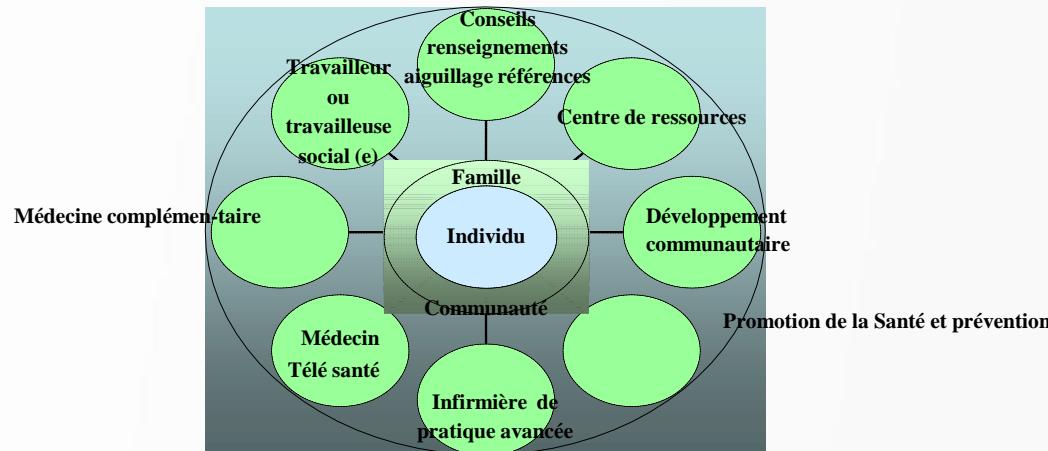
Isabelle Salesse, AFY

Hubert Gauthier, consultant

Sandra St-Laurent, PCS

Origine du projet

2003 Le rapport découlant de l'étude de besoins en santé des francophone comporte la proposition d'un modèle de point de service central intégré pour les francophones du Yukon.



2004 Suite au projet *Préparer le terrain* mené par le PCS (SSF/Santé Canada), le ministère de la santé et des affaires sociales du Yukon en collaboration avec l'AFY/PCS développe un modèle de point de service central en santé. Le projet est déposé auprès du gouvernement fédéral, à plusieurs reprises. Suzanne Nicolas identifie et développe un modèle pour le Yukon basé sur l'expérience de l'IPE et du Manitoba.

Centre de santé primaire bilingue

2008 Le PCS invite Dr.Denis Fortier à présenter au gouvernement du Yukon et à l'hôpital général de Whitehorse, le modèle de Notre-Dame-de-Lourdes (Manitoba). Le YRNA devient un allié dans le dossier du centre de santé primaires (bilingue).

2015-2016 Le projet de centre de santé bilingue est identifié comme une priorité pour la communauté francophone (PDG 2015-2020) et dans le document de positionnement de l'AFY (Agir- 2016).

2016 Le PCS organise une tournée des meilleures pratiques en matière de soins de santé pour francophones en milieu minoritaire dans le nord de l'Ontario. Hubert Gauthier est chef de mission des représentants du PCS, du Ministère de la santé et du YRNA font partie de la mission (ThunderBay/Sudbury).

2017 Les partenaires gouvernementaux approchent la SSF au sujet d'une possible étude de faisabilité.

2017 Le nouveau gouvernement territorial annonce publiquement l'étude de faisabilité pour un centre de santé dans le nouveau budget.

Quelques constats et recommandations

- L'importance du lien avec la communauté francophone (activités touchant tous les déterminants de la santé)
- Le Centre de Sudbury a aussi certains points de services qui se spécialisent notamment en itinérance.
- Le Centre se concentre beaucoup sur les déterminants de la santé pour guider son action et ses programmes.
- l'importance de la mise en place d'un bon conseil d'administration
- l'importance d'avoir un ou deux champions pour la mise en place d'un tel centre
- La gouvernance francophone

Constatations et recommandations (suite)

- l'importance d'avoir les bonnes professionnels.les de la santé et des services sociaux pour dispenser les services au point de départ...cela donne le ton à toute l'organisation pour le futur
- l'importance de la confidentialité dans la communauté francophone ou tout le monde se connaît
- à long terme il faut s'assurer d'avoir un modèle de financement viable
- La possibilité de pré-enregistrement des patients francophones (familles bilingues)



Prochaines étapes

Étude de faisabilité

(décembre 2017-mars 2018)
mené pour le compte du
gouvernement du Yukon

La table de concertation sera
possiblement interpellée sur ce
dossier au printemps 2018



Accompagnement- interprétation en santé

PANNEL

Régis St-Pierre, PCS

Isabelle Salesse, AFY

Hubert Gauthier, consultant

Sandra St-Laurent, PCS

Origine du projet

Sortie des travaux de Sarah Bowen sur les barrières linguistiques en santé

2014 Le gouvernement du Yukon démarre un projet d'interprétation téléphonique sur certains sites pilotes en santé. Le PCS participe à l'évaluation de ce service.

2015 La SSF fait des recherches sur les meilleures pratiques en interprétation-accompagnement

2015 Le PCS dépose un projet d'étude d'un service d'interprétation-accompagnement en santé (SSF/Santé Canada). Le projet est financé et permet au PCS d'organiser une présentation sur la recherche de la SSF sur les modèles d'interprétation-accompagnement au Yukon. Angèle Brunelle(Accueil TB), Jacques Fortin (ASPQ) et Renée Chartier (SSF) présentent les limites et conditions gagnantes de l'approche interprétation-accompagnement (navigation).



2016 L'interprétation-accompagnement est intégré dans le document AGIR (AFY) de positionnement. Le PCS organise une tournée des meilleures pratiques dont une rencontre avec l'Accueil francophone de Thunder Bay pour les partenaires.

2016-2017 Le PCS et le réseau santé en français de Terre-Neuve et Labrador développent conjointement un document de positionnement sur l'interprétation-accompagnement à l'intention des gouvernements. Une vidéo de sensibilisation « Ça me tue quand je ne comprends rien! » est créée et diffusée dans les 2 langues officielles. Le PCS présente les recommandations au comité de travail gouvernement-communauté (santé). Les pros de la santé identifient ce service comme important.

Prochaine étape

2017

Le PCS développe une intention de projet alliant un service d'interprétation-accompagnement à un éventuel centre de santé/service à l'hôpital de Whitehorse.





Ressources humaines en santé

Stages: Stéphanie Bourret, Sandra St-Laurent

Recrutement: Frédéric Nolet, Sandra St-Laurent, Patrice Tremblay

Outils: Katarina Martins, Stéphanie Bourret, Sandra St-Laurent

Stages

Stratégie d'accueil des
stagiaires en santé
Étude Cité Collégiale
Projet FrancoDoc



Recrutement

Stratégie
panterritoriale
(globale et santé)
Plan de dotation
bilingue
Cadre RH (SSF)



Outils

Boîte à outils sur l'offre active
(CNFS)

Outils Offre active
(Gouvernement du Yukon)
Étude AFY-PCS pros de la
santé

Répertoire/Plateforme
interactive/Savoir santé



Affiches

École en santé: Josée Jacques, Sandra St-Laurent
Campus 50+: Patricia Brennan
Droit au Yukon: Stéphanie Bourret

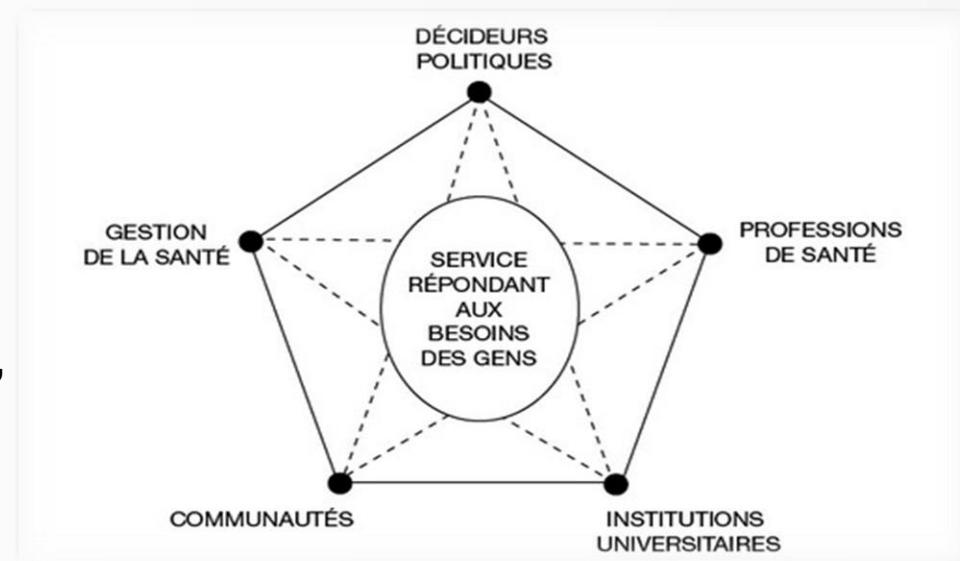
Élections

Table de concertation du PCS

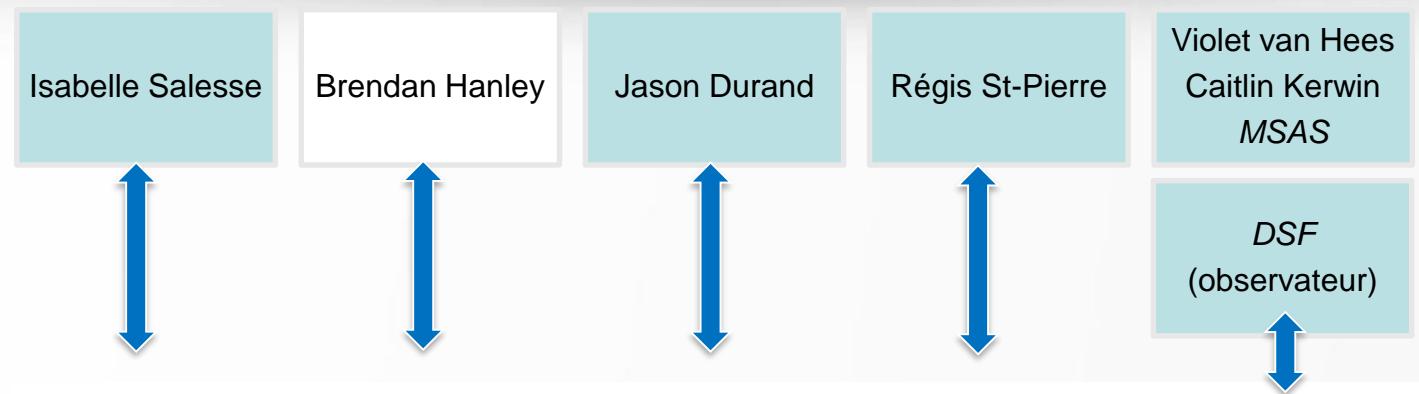
Fonctionnement

Le PCS, comme tous les autres réseaux membres de la SSF, fonctionne sur un modèle de réseautage mis de l'avant par l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Le modèle est inspiré de des travaux de Dr.Charles Boelen "Vers l'unité pour la santé" (pour l'OMS).

Le défi de la mise en place d'un système durable de dispensation de services de santé basé sur les besoins des personnes, requiert la contribution actives des cinq partenaires suivants



Composition du Partenariat communauté en santé (2015-2017)



Formation
(2)

AFY Formation
Isabelle Salesse

Commission scolaire
francophone du Yukon (CSFY)/
EET
Direction Générale

Professionnels.les
de la santé
(3)

Médecin en chef du Yukon
Dr Brendan Henlay

Travailleuse sociale
Madeleine Piuze

Thérapeute en santé mentale
Johanne Filion

Gestionnaires
d'établissement
(2)

Hôpital général
de Whitehorse
Jason Durand

Centre de santé publique

Soins longues durées/ domicile

Communauté
(5)

AFY*

EssentiElles*
Direction Générale

Régions
Dr. Majid Bakri

Aînés.es
Philippe Cardinal

Petite enfance
La Garderie du petit cheval blanc

Gouvernement
(2)

MSAS*
Violet van hees,
puis Caitlin Kerwin

Direction des Services en Français

Aucun poste en élection cette année!

Recrutement en cours:
Soins de longue durée

Validation en cours:
Régions
CSFY/EET
Professionnel.le de la santé

Prochains enjeux



Nationaux: Régis St-Pierre CA de la SSF

Territoriaux: Isabelle Salesse, dg AFY

Invitation: Sandra St-Laurent, PCS

A photograph of a woman with short blonde hair, wearing a red tank top and white pants, sitting in a meditative lotus pose on a grassy hillside. She is looking out over a wide, winding river with numerous small, green, grassy islands. The river flows through a valley with dense evergreen forests. In the background, there are several mountain ranges under a blue sky with scattered white clouds.

Pleine conscience et santé

Christine Klaassen-St-Pierre



Merci de votre participation !

pcsyukon@francosante.org

francosante.org



Pros de la santé du Yukon
Partenariat communauté en santé